

**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, а также организаций указанной сферы, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителями которых являются муниципальные образования Республики Алтай, за 2022 год**

Общественными советами при органах исполнительной власти в сфере культуры, образования, здравоохранения, социального обслуживания и при органах местного самоуправления Республики Алтай проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - НОК) в 107 организациях, из которых:

- 12 учреждений социального обслуживания;
- 11 учреждений культуры;
- 79 образовательных организаций;
- 5 учреждений охраны здоровья.

Функции организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания, в 2022 году выполнило общество с ограниченной ответственностью «Сервис» (далее - Оператор).

Работа Оператором выполнена по заключенным договорам возмездного оказания услуг согласно п. 4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора, по отраслям социальной сферы:

- в сфере культуры - 85,7 тыс. рублей;
- в сфере охраны здоровья - 110,4 рублей;
- в сфере образования - 223,2 тыс. рублей;
- в сфере социального обслуживания - 82,8 тыс. рублей.

В анкетировании в ходе НОК организаций социальной сферы Республики Алтай в 2022 году приняли участие 13644 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе и в электронном формате.

Результаты НОК организациями социальной сферы:

1. организации, набравшие наибольшее количество баллов:

в сфере культуры - МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» МО «Чойский район» - 85,82 балла;

в сфере охраны здоровья - АУЗ РА «Республиканская стоматологическая поликлиника» - 97,9 баллов;

в сфере социального обслуживания - КУРА «УСПН Турочакского района» и КУРА «УСПН Чойского района» - 100 баллов;

в сфере образования – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10 г. Горно-Алтайска» - 95,24 баллов, в сельской местности – МБОУ «Теньгинская СОШ» - 92,5 баллов.

2. Организации, набравшие наименьшее количество баллов:

в сфере культуры - МБУ «Улаганский районный центр развития культуры, ремесел и национальных видов спорта» - 76,44 балла;

в сфере охраны здоровья - БУЗ РА «Усть-Коксинская районная больница» - 83,8 баллов;

в сфере образования - МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 79,8 баллов, в сельской местности – МБОУ «Узнезинская СОШ» - 59,08 баллов;

в сфере социального обслуживания - УСПН «Усть-Канского района» - 65,8 баллов.

По устранению недостатков, выявленных в ходе НОК всеми организациями разработаны планы, в соответствии с утвержденной постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 формой. Дисциплинарных взысканий к руководителям учреждений не применялось так как наименьший итоговый балл по НОК соответствовал уровню оценки «удовлетворительно».